Ulla Vogeley
Kommunikationstraining
IntensivCoaching
Dipl. Supervisorin(DGSv)

Die Dinge auf den Punkt bringen, das Wesentliche umsetzen

Stimmige Kommunikation

Für Andere

- präsent sein
- aufmerksam sein
- respektvoll-relevant nachfragen
- freundlich bleiben
- zuverlässig sein
- Gefühle integrieren
- auf den Punkt kommen

Für Sie selbst

- Meine Ziele – Was will ich erreichen?
- Meine Werte – Was ist mir wichtig?
- Meine Sorge – Was soll auf keinen Fall passieren?
- Meine Sicherheit – Worauf möchte ich definitiv Antworten erhalten?
- Meine Selbstsicherheit – Wie wirke ich kompetent?
- Meine Ausstrahlung – Wie bleibe ich authentisch sympathisch?

Ihr Nutzen

- erleichtert die Gespräche mit Vorgesetzten
- erhöht Ihre Sicherheit in Kollegen- und Teamgesprächen
- erzielt effiziente Mitarbeitergespräche
- fördert Konzentration und vernetztes Denken
- erhöht die Selbstkompetenz
- erzeugt Wohlfühlen
- wirkt souverän und professionell

Inhalte

- Nervosität reduzieren, Ängste abbauen
- Gesprächsebenen beachten
- Kommunikationstypen erkennen
- Kompetent fragen, gezielt antworten
- Sprach- und Konfliktfallen vermeiden
- Schlagfertig humorvoll kontern
- Sicherheit und Gelassenheit aufbauen

Leopoldstraße 24
76133 Karlsruhe

Tel. 0721.120 56 40
Fax 0721.120 56 52

info@ulla-vogeley.de
www.ulla-vogeley.de